

**PRESTATION DE FACILITY MANAGEMENT ET
MAINTENANCE MULTI TECHNIQUE**

**REGLEMENT DE L'APPEL D'OFFRES OUVERT
N°001/2019**

ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT DE L'APPEL D'OFFRES OUVERT

Le présent règlement de l'appel d'offres ouvert a pour objet les Prestations relatives au Facility Management et la maintenance multi-technique du siège de CG PARK, du parking Place Moulay El Hassan et du parking Végétal Hay Ryad à Rabat.

Il est établi en vertu des dispositions applicables au Règlement des achats de la Compagnie Générale des Parkings disponible sur le site web CG PARK : <http://www.cgpark.ma/about.html>

ARTICLE 2 : MAITRE D'OUVRAGE

Le Maître d'ouvrage de l'appel d'offres ouvert est la Compagnie Générale des parkings sis à **Immeuble HIGH TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat.**

ARTICLE 3 : COMPOSITION DU DOSSIER DE L'APPEL D'OFFRES OUVERT ET CONTENU DES DOSSIERS DES CONCURRENTS

Tout soumissionnaire est tenu, de présenter les pièces suivantes :

A/ Dossier Administratif :

- La déclaration sur l'honneur établi selon le modèle joint en annexe n°3 du présent règlement de l'appel d'offres ouvert.
- La ou les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom du concurrent.
- Une attestation ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière
- Une attestation ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de sécurité sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme.

Société Anonyme au capital de 197 613 800 DH - RC Rabat 24763 - IF : 3330240 - Patente N° 25119925

Siège social : Immeuble CDG, Place Moulay El Hassan, Hassan – Rabat – Bureaux : Immeuble HIGH TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat- – BP : 2015

Tél : 05 37 71 38 15/25 – Fax : 0537 71 38 03 E-mail : cgpark@cdg-cgpark.com

- Le certificat d'immatriculation au registre de commerce pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur délivrée depuis moins d'un an (modèle 7 du RC).
- Les polices d'assurances (Responsabilité civile et Accident de travail)
- Attestation de capacité financière.
- Une caution provisoire de **10 000.00dh**

Toutefois, les concurrents non installés au Maroc sont tenus de fournir l'équivalent des attestations délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance.

NB : Les documents scannés ne sont pas acceptés.

B/Dossier Additif :

- Le présent règlement de l'appel d'offres ouvert paraphé sur toutes les pages et signé à la dernière page ;
- Le CPS paraphé sur toutes les pages et signé à la dernière page

C/ Dossier Technique :

- Les attestations du chiffre d'affaires des trois dernières années 2016 - 2017 - 2018.
- Les attestations de référence, originale ou certifiées conformes, relatives aux prestations similaires réalisées par le concurrent durant les cinq dernières années (2014 à 2018) délivrées par les maîtres de l'ouvrage qui ont bénéficiés de ces prestations, chaque attestation doit être accompagnée obligatoirement par une fiche projet dûment renseignée et signée, modèle en annexe n°4.
- La liste globale du matériel qui sera mobilisé pour la réalisation de la prestation objet du présent Appel d'offres ouvert.
- Les méthodes d'exécution de la prestation : Le concurrent doit présenter une note sur la manière avec laquelle il compte réaliser les prestations ;
- Le concurrent doit fournir l'organigramme précisant la qualification du personnel qui sera affecté à la réalisation de la prestation et les curriculums vitae.
- Attestation de visite des lieux

D/ OFFRE FINANCIERE :

- Un acte d'engagement par lequel le concurrent s'engage à réaliser les prestations, objet du marché. Cet acte précise le montant global mensuel forfaitaire toutes taxes comprises en chiffre et en lettre.
- Le bordereau des prix signé et cacheté.

ARTICLE 4 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS :

1 -Présentation des dossiers des concurrents :

Le dossier présenté par chaque concurrent est mis dans un pli cacheté portant :

- Le nom et l'adresse du concurrent ;
- L'objet de l'appel d'offres L'avertissement que " le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'ouverture des plis lors de la séance d'examen des offres".

Ce pli contient quatre enveloppes comprenant pour chacune :

- La première enveloppe : Cette enveloppe doit être cachetée et porter de façon apparente outre les indications portées sur ce pli la mention « dossier administratif et Additif) ;
- La deuxième enveloppe : Elle doit être cachetée et porter de façon apparente outre les indications portées sur ce pli la mention « Dossier technique », elle inclura la lettre d'engagement de réalisation de la prestation dûment signée et cachetée.
- La troisième enveloppe : Elle doit être cachetée et porter de façon apparente outre les indications portées sur ce pli la mention « Offre Financière »

Les offres financières sont à fournir en 1 exemplaire original. Elles doivent être détaillées en prestation et prix unitaire.

ARTICLE 5 : Dépôt des Plis des concurrents :

Les plis fermés sont au choix des concurrents :

- Soit déposés, contre récépissé, dans le bureau d'ordre du Maître d'ouvrage à l'adresse : **Immeuble HIGH TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat.**
- Soit envoyés par courrier recommandé avec accusé de réception au bureau précité ;
- Les offres sont à fournir en 1 exemplaire original.

ARTICLE 6 : CRITERES D'APPRECIATION DES CAPACITES TECHNIQUES ET FINANCIERES DES CONCURRENTS

Phase 1 : Analyse préliminaire des offres

Ne seront admises dans cette phase que les offres retenues à l'issue de l'examen du dossier administratif. Les capacités techniques seront appréciées au vu des éléments contenus dans les dossiers techniques et additifs. Il s'agira d'apprécier les prestataires en fonction des références probantes et de leur capacité financière permettant ainsi de minimiser le risque de défaillance du prestataire.

A ce stade de l'analyse, la commission d'appel d'offres peut éliminer le concurrent sur la base du contenu de son dossier administratif technique et additif.

Phase 2 : Analyse technique comparative du dossier et de l'offre technique

La note technique (NT) fixée à un maximum de 100 Points, portera sur l'évaluation des quatre critères suivants :

- Chiffres d'affaires moyen des trois dernières années (2016-2017-2018) (N1), sur 40 points
- Expérience du soumissionnaire dans le domaine (N2), sur 30 Points
- Méthodologie, organisation et outils de gestion(N3), sur 10 Points

Société Anonyme au capital de 197 613 800 DH - RC Rabat 24763 - IF : 3330240 - Patente N° 25119925

Siège social : Immeuble CDG, Place Moulay El Hassan, Hassan – Rabat – Bureaux : Immeuble HIGH TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat- – BP : 2015

Tél : 05 37 71 38 15/25 – Fax : 0537 71 38 03 E-mail : cgpark@cdg-cgpark.com

- Qualification des équipes techniques (N4), sur 20 Points
- **Capacités financières (N1) (40 points).**

La capacité financière de l'entreprise sera appréciée sur la base de son chiffre d'affaires moyen des trois dernières années (2016-2017-2018), comme suit :

Critère	Nbr Point
Chiffre d'affaires moyen des années (2016, 2017 et 2018) inférieur à 10 000 000 DH	0
Chiffre d'affaires moyen des années (2016, 2017 et 2018) entre 10 000 001 et 30 000 000 DH	10
Chiffre d'affaires moyen des années (2016, 2017 et 2018) entre 30 000 001 et 50 000 000 DH	20
Chiffre d'affaires moyen des années (2016, 2017 et 2018) supérieur à 50 000 000 DH	40

- **Expérience du soumissionnaire dans le domaine (N2) (sur 30 points)**

La notation du concurrent sur la base des (5) cinq meilleures attestations de références (originales **ou copie conforme pour la période 2014-2018**) accompagnées de la fiche projet y afférent relatives à des prestations similaires en termes de nature, d'estimation, de coût, et d'effectif déployé que celles du présent appel d'offres. Ce critère sera évalué sur la base des attestations de bonne fin d'exécution ou en cours de réalisation ;

La note sera attribuée sur 6 par référence similaire, si les éléments fournis sont exhaustifs, sinon la note sera ajustée en fonction des éléments remis.

Les attestations ne répondant pas aux critères et d'effectifs similaires au présent CPS ne seront pas pris en charge.

- **Méthodologie, organisation et outils de gestion (N3) (sur 10 points)**

Le concurrent doit fournir :

- La liste globale du matériel qui sera mobilisé pour la réalisation de la prestation objet du présent Appel d'Offres ;
- Les méthodes d'exécution de la prestation : Le concurrent doit présenter une note sur la manière avec laquelle il compte réaliser les prestations ;

Cette note sera attribuée à l'appréciation des méthodes d'exécution, organisation et outils de gestion, conformément au tableau suivant:

Désignation	Système de notation			
	faible	moyen	bien	Très bien
Méthodes d'exécution	0 points	2 points	3 points	5 points
Organisation et outils de gestion	0 points	2 points	3 points	5 points
Total	0 points	4 points	6 points	10 points

• **Qualification des équipes techniques (N4) (sur 20 Points)**

Le concurrent doit fournir l'organigramme précisant la qualification du personnel qui sera affecté à la réalisation de la prestation et les curriculum vitae.

Cette note sera attribuée à l'appréciation des méthodes d'exécution, organisation et outils de gestion, conformément au tableau suivant:

Désignation	Note diplôme	Note expérience maximale au delà de 5 ans	Note globale maximale	
Responsable du site	• Diplôme: (Bac +4) Domaine technique	4 points	• 0,5 point par année d'expérience en plus de 5 ans 6 points	10 points
Technicien	• Diplôme: Technicien (Bac + 2)	4 points	• 0,5 point par année d'expérience en plus de 5 ans 6 points	10 points
Note globale maximale			20 points	

Critère	Support d'évaluation	Note	Note éliminatoire
Capacités financières (N 1) : (Maximum 40 P)	Attestation chiffre d'affaires		
Expérience du soumissionnaire (N 2) : (Maximum 30 P)	Attestations de références		
Méthodologie, organisation et outils de gestion (N3) : (Maximum 10 P)	Note + Liste du matériel		
Qualification des équipes techniques (N4):(Maximum 20 P)	Organigramme + CVs		
Note globale (N1 + N2 + N3 + N4) :			Inférieure à 70

NB : Toute notation inférieure à 70 est éliminatoire (l'offre financière ne sera pas dépouillée).

Phase 3 : Analyse des offres financières et évaluation globale :

1- Evaluation financière sur la base de la moyenne minimale et maximale (Ef):

L'offre financière considérée est la moyenne de l'offre financière maximale et minimale de chaque soumissionnaire. L'offre financière des soumissionnaires retenus sur le plan technique, évaluée la moins disante, se verra attribuer une note maximale de 100 appelée NL.

Les autres offres évaluées seront affectées chacune d'une note correspondante par l'application de la formule suivante :

$$Nf = NL * (MD / M)$$

MD : Montant de l'offre la moins disante

M : Montant de l'offre considérée.

Nf : la note financière qui sera attribuée à l'offre considérée.

Société Anonyme au capital de 197 613 800 DH - RC Rabat 24763 - IF : 3330240 - Patente N° 25119925

Siège social : Immeuble CDG, Place Moulay El Hassan, Hassan – Rabat – **Bureaux :** Immeuble HIGH
TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat – BP : 2015

Tél : 05 37 71 38 15/25 – Fax : 0537 71 38 03 E-mail : cgpark@cdg-cgpark.com

NL : Note attribuée à l'offre moins disante des candidats retenus sur le plan technique.

2- Evaluation Globale

Le choix du soumissionnaire se fera sur la base d'une évaluation technico-financière des offres. Une note globale sera attribuée à chaque soumission et sera calculée de la manière suivante :

$$Ng = 50\% * Nt + 50 \% * Nf$$

**Ng : note globale,
Nt : note technique
Nf : note financière**

La règle d'attribution est la suivante : Le soumissionnaire à retenir est celui ayant obtenu la note globale la plus élevée :

Critère	Note	Pondération	Note * Pondération
Notation technique		50%	
Notation financière		50%	
Notation finale			

ARTICLE 7 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant un délai de quatre-vingt-dix jours (90j), à compter de la date d'ouverture des plis.

ARTICLE 8 : RESULTAT DEFINITIF D'ADMISSION

- La Compagnie Générale des Parkings n'est pas tenue de donner suite à la présente mise en concurrence si elle estime que les offres présentées ne répondent pas à ses exigences.
- Aucun soumissionnaire ne peut prétendre à indemnité dans le cas où son offre n'est pas retenue.
- La société informera les candidats non retenus du rejet de leur offre par e-mail.

Annexe 1 : Modèle d'acte d'engagement

Objet: APPEL D'OFFRES OUVERT POUR PRESTATION DE FACILITY MANAGEMENT POUR SIEGE CG PARK ET PARKINGS PMH & HAY RIYAD A RABAT.

Je, soussigné " (Prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise) agissant au nom et pour le compte de..... (Raison sociale et forme juridique de la société)

Au capital de.....

Affiliée à la CNSS sous le n°

Inscrite au registre du commerce, (Localité) Sous le n.....

N° d'identifiant fiscal

N° de patente

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de l'appel d'offres ouvert, concernant les prestations précisées en objet ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations, m'engage sur les résultats des prestations à exécuter conformément au dossier de de l'appel d'offres ouvert spéciales et moyennant les prix que j'ai établi moi-même, lesquels font ressortir :

	Montant hors taxes	TVA	Montant TTC
Nature de la prestation			

La Compagnie Générale des Parkings se Libérera des sommes dues par lui en donnant ordre de créditer mon compte ouvert au nom de la Société à

..... (Localité) sous le numéro :

.....

Fait àle.....
(Signature et cachet du soumissionnaire)

Société Anonyme au capital de 197 613 800 DH - RC Rabat 24763 - IF : 3330240 - Patente N° 25119925

Siège social : Immeuble CDG, Place Moulay El Hassan, Hassan – Rabat – Bureaux : Immeuble HIGH

TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat- – BP : 2015

Tél : 05 37 71 38 15/25 – Fax : 0537 71 38 03 E-mail : cgpark@cdg-cgpark.com



Annexe 2 / ATTESTATION DE VISITE DES LIEUX

Je soussigné **Monsieur**,
Agissant au nom et pour le compte de la société
Forme juridique

Et en vertu des pouvoirs qui me sont conférés, atteste m'être rendu sur les lieux pour la consultation suivante :

OBJET:

**APPEL D'OFFRES OUVERT POUR PRESTATION DE FACILITY MANAGEMENT POUR
SIEGE CG PARK ET PARKINGS PMH & HAY RIAD A RABAT**

Je reconnais avoir apprécié personnellement après la visite des lieux effectué le....., à mon point de vue et sous ma seule responsabilité, la nature, l'importance et les conditions d'exécution de la prestation précitée.

Cette attestation valant ce que de droit.

Fait à Rabat, le

Signature et cachet du concurrent



ANNEXE 3/ MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR

Objet: APPEL D'OFFRES OUVERT POUR PRESTATION DE FACILITY MANAGEMENT POUR SIEGE CG PARK ET PARKINGS PMH & HAY RIYAD A RABAT .

Je, soussigné " (Prénom, ((et qualité au sein de l'entreprise) agissant au nom et pour le compte de..... (Raison sociale et forme juridique de la société)

Au capital de.....

Affiliée à la CNSS sous le n°

Inscrite au registre du commerce, (Localité) Sous le n.....

N° d'identifiant fiscal

N° de patente

Déclare sur l'honneur :

1-m'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le règlement de l'AOR, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle.

2-que je remplis les conditions prévues au règlement de l'appel d'offres ouvert .

3-m'engager, à aviser la Compagnie Générale des parkings et obtenir son aval en cas de recours à la sous traitance,

Je certifie l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur.

Je reconnais avoir pris connaissance des sanctions prévues par les dispositions réglementaires en cas d'inexactitude de la déclaration sur l'honneur.

Fait à le..... Signature et cachet du concurrent
(2)

(1)Ces mentions ne concernent pas les concurrents non installés au Maroc.

(2) Encas de groupement, chacun des membres doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.



ANNEXE 4/ MODELE DE FICHE DE PROJET

À l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque référence pertinente que le concurrent a obtenu par contrat, seul ou dans le cadre d'un groupement.

Intitulé de la référence considérée comme similaire à la prestation objet du présent appel d'offres :	
Objet de l'attestation :	Année(s) de réalisation :
Nom du maître d'ouvrage :	Pourcentage d'avancement : <i>(si référence en cours d'exécution)</i>
Partenaires / cotraitants : <i>(dans le cadre d'une sous-traitance ou d'un groupement)</i>	Délai d'exécution (en semaine)
Lieu(x) de réalisation :	Montant total approximatif des prestations relatives à la référence (en DH HT) : En cas de groupement, part revenue au concurrent (en%) :
Descriptif des principaux besoins exprimés par le maître d'ouvrage :	Description des tâches effectuées dans le cadre de la présente référence : <i>(nécessité de faire ressortir les éléments similaires à la prestation objet du présent appel d'offres) :</i>

Société Anonyme au capital de 197 613 800 DH - RC Rabat 24763 - IF : 3330240 - Patente N° 25119925

Siège social : Immeuble CDG, Place Moulay El Hassan, Hassan – Rabat – Bureaux : Immeuble HIGH TECH, Hall A, 5ème Etage, Bureaux n°16, Avenue Annakhil- Hay Riad- Rabat- – BP : 2015

Tél : 05 37 71 38 15/25 – Fax : 0537 71 38 03 E-mail : cgpark@cdg-cgpark.com

BORDEREAUX DES PRIX

PRESTATION DE FACILITY MANAGEMENT ET MAINTENANCE MULTI TECHNIQUE POUR LE COMPTE DE LA COMPAGNIE GENERALE DES PARKINGS

SITES	DESIGNATIONS	UNITE	PRIX HT
PARKING PLACE MOULAY EL HASSAN	Climatisation, ventilation, désenfumage, extraction : Unités extérieures de production Ventil-o-convecteur Désenfumage Réseaux associés <u>Plomberie, protection incendie :</u> Plomberie sanitaire des parties communes Réseaux eaux usées et pluviales Plomberie sanitaire des parties privatives RIA / Extincteurs Centrale de détection Incendie Détecteurs <u>Electricité courant faible :</u> Armoires électriques (divisionnaires) Eclairage normal et de sécurité Poste de transformation MT/BT TGBT Groupe électrogène <u>Gestion technique des bâtiments</u> <u>Ascenseurs.</u> GTC. Autres (à spécifier) d'oeuvre pour prestations de maintenance du bâtiment Main	F	
PARKING HAY RYAD	<u>Plomberie, protection incendie :</u> Plomberie sanitaire Réseaux eaux usées et pluviales RIA / Extincteurs Centrale de détection Incendie Détecteurs <u>Electricité courant faible :</u> Armoires électriques (divisionnaires) Eclairage normal et de sécurité Autres (à spécifier) Main d'oeuvre des prestations de maintenance du bâtiment	F	



SITES	DESIGNATIONS	UNITE	PRIX HT
SIEGE	<u>Climatisation, ventilation,</u> <u>Ventilo-convecteur</u> Réseaux associés <u>Plomberie, :</u> Plomberie sanitaire Réseaux eaux usées et pluviales <u>Electricité courant faible :</u> Armoires électriques (divisionnaires) Eclairage normal et de sécurité Onduleurs Autres (à spécifier) Main d'oeuvre pour prestations de maintenance du bâtiment	F	
TOTAL HT			
TVA 20%			
TOTAL TTC			